

Zásady ochrany osobných údajov – REVILA

Vaše dáta sú u nás v bezpečí (GDPR v kocke)

Vieme, že nám zverujete citlivé informácie o vašom podnikaní. Tu je prehľad toho, ako s nimi v Revila narábame:

Sú moje papiere v bezpečí? Áno. Fyzické doklady uchováваме v zabezpečených priestoroch a digitálne skeny sú šifrované. Prístup k nim majú len poverení pracovníci Revila viazaní mlčanlivosťou.

Čo sa stane s mojimi údajmi po skončení spolupráce? Všetky digitálne skeny vám odovzdáme alebo ich na vašu žiadosť bezpečne vymažeme. Papierové doklady vám vrátime do posledného bločku.

Využívate moje údaje na marketing? Iba ak nám to explicitne dovoľíte (napr. pri zasielaní noviniek). Vaše údaje nikdy nepredávame tretím stranám.

Kto iný vidí moje doklady? Len nevyhnutní technologickí partneri (zabezpečený cloud, OCR softvér), ktorí nám pomáhajú službu poskytovať. Všetci spĺňajú prísne európske normy GDPR.

KOMPLETNÉ PRÁVNE INFORMÁCIE

(Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR)

1. Kto je prevádzkovateľom vašich údajov?

Prevádzkovateľom webu a poskytovateľom služby je spoločnosť: **revila s. r. o.** Sídlo: Azovská 1385/6, 040 12 Košice IČO: 56073062 | Email: info@revila.eu (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2. Aké údaje zbierame a prečo?

Aby sme vám mohli poskytovať služby digitalizácie a administratívy, spracúvame nasledujúce kategórie údajov:

- **A. Údaje pre plnenie zmluvy (Poskytovanie služby):**
 - Čo: Meno, priezvisko, firma, IČO, DIČ, email, telefónne číslo, adresa.
 - Prečo: Aby sme mohli s vami uzavrieť zmluvu, vyzdvihnúť doklady a doručiť vám spracované dáta.
 - Právny základ: Plnenie zmluvy.
- **B. Účtovné údaje (Fakturácia):**
 - Čo: Fakturačné údaje za naše služby.
 - Prečo: Zákonná povinnosť (Zákon o účtovníctve).
- **C. Marketing a komunikácia:**
 - Čo: Emailová adresa.
 - Prečo: Zasielanie informácií o zmenách v službe alebo novinkách (iba ak ste naším klientom alebo ste udelili súhlas).

3. Komu vaše údaje sprístupňujeme?

Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, s výnimkou našich overených subdodávateľov, ktorí zabezpečujú technický chod služby. S každým máme uzavretú zmluvu o ochrane údajov:

1. **Doklado (Platforma):** Pre účely OCR vyťažovania a digitalizácie dokladov.
2. **Make & Notion (Automatizácia):** Pre organizáciu procesov a ukladanie dát.
3. **Google (Cloud):** Pre bezpečné ukladanie záloh a emailovú komunikáciu.
4. **Účtovná kancelária:** Pre spracovanie nášho vlastného účtovníctva.

4. Ako dlho údaje uchováваме?

- **Zmluvné údaje:** Počas trvania zmluvného vzťahu.
- **Účtovné doklady:** 10 rokov (podľa zákona o účtovníctve).
- **Marketingové údaje:** Do odvolania súhlasu alebo ukončenia spolupráce.
- **Spracované doklady klienta:** Po ukončení zmluvy sú dáta odovzdané klientovi a z našich systémov vymazané v lehote do 30 dní (ak nie je dohodnutá archivácia).

5. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR právo:

- Požadovať prístup k svojim údajom.
- Požadovať opravu nesprávnych údajov.
- Požadovať vymazanie údajov („právo na zabudnutie“), ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali.
- Namietiť proti spracúvaniu údajov.
- Podat' sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

6. Prenos do tretích krajín

Naši technologickí partneri (napr. Google, Notion) môžu mať servery umiestnené v USA. Prenos údajov je v týchto prípadoch zabezpečený prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek (SCC) alebo rozhodnutí o primeranosti, čím je garantovaná bezpečnosť vašich dát na úrovni EÚ.

7. Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na: info@revila.eu.

Aktualizované dňa: 01.02.2026